



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE
DIRETORIA DE TECNOLOGIA – DIRTE

SBS Q.2 Bloco F Edifício FNDE – 2º SS - 70070-929 – Brasília, DF

UTILIZAÇÃO:

Para instalação da Lousa Digital, leia e siga com atenção **TODOS** os passos do Guia Rápido de Instalação, ele está impresso dentro da caixa. O DVD de instalação também está no interior da embalagem.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Para solicitar a assistência técnica é necessário que a escola entre em contato com a **CCE DIGIBRÁS, por meio do 0800 722 2331**. Tenha em mãos o número da nota fiscal e o código INEP da escola. Esse procedimento gerará um protocolo de atendimento, guarde esse número até que a solicitação seja atendida. Esse protocolo é a sua garantia de que foi solicitada a assistência técnica.

GARANTIA:

Todos os equipamentos entregues possuem **garantia de 24 meses**, desde que não sofram mau uso (quedas, derramamento de líquidos, descargas elétricas, etc) por parte da escola ou tenham serviços de manutenção executado por uma empresa/pessoa que não seja credenciada pela CCE DIGIBRÁS. A modalidade de atendimento é a de balcão, onde as escolas devem enviar o equipamento que apresentar problemas para uma autorizada indicada pela CCE DIGIBRÁS. O procedimento para envio, bem como o endereço, serão informados através do 0800. O custo do envio e devolução do equipamento, durante um prazo de 12 meses, será por conta da empresa, findado este prazo, o custo é da escola.

IMPORTANTE:

Caso aconteça alguma alteração nos passos informados nesta carta ou surja alguma dúvida, por favor, entre em contato com a equipe do FNDE através do telefone 0800-616161, opção 2, ela estará pronta para atender e ajudar na solução dos problemas.

Utilize os equipamentos e dê especial atenção às ferramentas e aplicativos que se relacionam com os temas que você leciona. Inclua-os em seu plano de trabalho e desenvolva a partir deles, com seus alunos, atividades que estimulem a curiosidade, a criatividade, o pensamento crítico e o desejo de saber mais sobre o tema em estudo.

Bom trabalho!



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE
DIRETORIA DE TECNOLOGIA – DIRTE

SBS Q.2 Bloco F Edifício FNDE – 2º SS - 70070-929 – Brasília, DF

Prezado Gestor Escolar,

Sua escola acaba de ser contemplada com uma solução tecnológica de **Lousa Digital**, do Programa Nacional de Tecnologia Educacional – ProInfo, através do Pregão Eletrônico 72/2011, contrato 116/2012, firmado entre o MEC/FNDE e a empresa CCE DIGIBRÁS. Essa solução foi adquirida para complementar o Computador Interativo (Projeto ProInfo) que a sua escola recebeu anteriormente. Sua Lousa Digital é composta pelos equipamentos descritos abaixo:

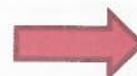
- 01 receptor bluetooth com emparelhamento automático
- 01 transmissor bluetooth com emparelhamento automático
- 02 canetas digitais com alça para punho
- 20 pontas sobressalentes para as canetas digitais com um guia de substituição
- 01 cabo USB para carga das canetas digitais
- 01 cabo USB para carga do receptor
- 05 suportes metálicos para fixação do receptor
- 10 faixas adesivas para fixação
- 01 DVD de instalação
- 01 Guia rápido de instalação (impresso)

Para a melhor utilização do equipamento e para evitar quaisquer dúvidas ou problemas, algumas orientações de como proceder no momento e após a entrega dos equipamentos:

No momento da entrega foi apresentado por um funcionário dos Correios, devidamente identificado, um aviso de recebimento (AR), esse procedimento garante ao MEC/FNDE que o equipamento foi entregue conforme descrito na nota fiscal. Sua via da nota fiscal está guardada juntamente com esta carta, por favor, armazene em local seguro. Essa cópia servirá para solicitar atendimentos técnicos e é a sua garantia de que o equipamento foi entregue corretamente. Caso a sua nota fiscal não esteja no local informado, entre em contato com a CCE DIGIBRÁS (0800 722 2331) e solicite sua cópia.

NOTA:

Não assine qualquer outro documento que não seja o de comprovação de entrega pelos Correios.



LEIA O VERSO